

The background is a vibrant teal color. A large, white, multi-lined spiral starts from the center and expands outwards, creating a sense of depth and movement. The spiral is composed of many thin, parallel lines. In the lower-left quadrant, there are several concentric white arcs, also made of multiple parallel lines, that curve across the page. The overall aesthetic is clean, modern, and dynamic.

# 企業可持續發展



貝殼上的螺旋紋令人聯想起「黃金比例」，亦體現了市建局在企業可持續發展工作上的精神及理念，即是以平衡及可持續的方式，在城市更新的過程中，追求優質發展。

## 我們在不同範疇落實可持續發展的市區更新策略，不但積極在項目中興建具智慧和環保元素的新建築，亦著重已建設樓宇的活化及保養。

我們的目標是令舊區更宜居和美化，從以減慢市區老化的步伐。

貝殼亦令人想起小孩將貝殼放在耳邊、傾聽海洋聲音的畫面。市建局深信，社區及廣泛持份者的參與對我們的工作尤關重要。聆聽他們的心聲及關心他們的福祉，是市區更新取得豐碩成果的關鍵。鑑於新冠肺炎疫情持續影響本港經濟、小商戶及弱勢人士，市建局在過去一年續提供租金寬減措施，協助租戶渡過難關。

環境效益  
經濟共享  
社區營造  
流程管理  
以人為本



### 促進經濟

市建局致力透過促進經濟、改善社區環境，為市民帶來裨益，活化社區。我們悉心規劃可持續發展的市區更新，在重整社區環境的同時，亦帶來商機和就業機會。

#### 新冠肺炎疫情下的租金寬減措施

為配合政府早前宣布延長租金寬減措施，對抗新冠肺炎疫情影響及支援小型企業，市建局亦延長寬減租戶的租金至二零二一年九月；相關措施協助了八百七十名住宅租戶及商舖租戶渡過難關，涉及租金總額超過一億二千萬元。視乎疫情發展及對項目租戶的影響，市建局在必要時將檢討是否需要進一步延長寬減措施，以支援租戶繼續經營。



“ 當我考慮是否結束營業時，市建局便提出寬減租金措施，實在是一陣及時雨。 ”

楊應邦  
「無肉食」餐廳創辦人，市建局H18項目租戶

### 保育本地經濟活動

市建局致力讓本地企業在市區更新的過程中蓬勃發展。不論是早年完成的太子道西活化項目，或是於二零一九年開幕的618上海街，均透過改善整體環境，創建一個新舊交融的地方，為當區注入經濟動力。

在二零二零／二一年度，市建局於裕民坊商場特意預留名為「裕民里」的零售空間，供觀塘市中心計劃第四及第五發展區的前構築物經營者回遷復業，選擇回遷的十五個商戶提供多元化貨品及服務，涵蓋中式糕餅、藥房、電器、傢俬，以及室內設計等。在獲得市建局提供的回遷及經營支援後，不少商戶更藉機在原來的業務上轉型及擴充，以迎合新市場。此外，在裕民坊商場地庫一樓的「裕民市集」亦於二零二一年四月開幕，逾百檔昔日在臨時小販市場內的持牌固定攤位小販，紛紛進駐開業。裕民里及裕民市集既保留了觀塘地方特色及街頭文化，同時亦維繫社區網絡，成為居民全新的聚腳點。



昔日的檔販遷回裕民里及裕民市集繼續經營，吸引不少新顧客。





“有些搬走了的街坊，  
好比識途老馬，懂得  
回來幫襯我們。”

邱麗萍及邱碧雲  
裕民里「至尊電訊」電話配件店老闆

就卑利街／嘉咸街項目（H18），市建局採取了策略性措施，保留項目附近一個有百年歷史的嘉咸市集，並提升其活力。自推出一系列宣傳活動以來，嘉咸市集連同位於H18地盤B的鮮貨零售中心，已成為街坊購買各種日常生活必需品的熱門地點。



市建局舉辦社區工作坊，推廣在卑利街／嘉咸街項目經營的本地商店。



社會企業「廚尊」進駐618上海街，惠澤社群，與市建局活化舊區的使命互相呼應。

### 協助社會企業蓬勃發展

在二零二零／二一年度，市建局繼續以基本或優惠租金，向非政府組織及社會企業提供約五千平方米的場地，包括用作「社會房屋共享計劃」下的出租單位。此外，社會企業「廚尊」亦進駐618上海街，透過為弱勢及殘疾人士提供就業機會及職業培訓，協助他們自力更生。「廚尊」秉持惠澤社會的業務宗旨，與市建局透過市區更新工作活化舊區的使命互相呼應。

本地社區團體、非政府組織及創意人才亦可按社區團體租金，以日租形式租用位於中環 H6 CONET、灣仔茂蘿街七號及旺角618上海街的活動空間，舉辦工作坊、表演、展覽及宣傳活動。

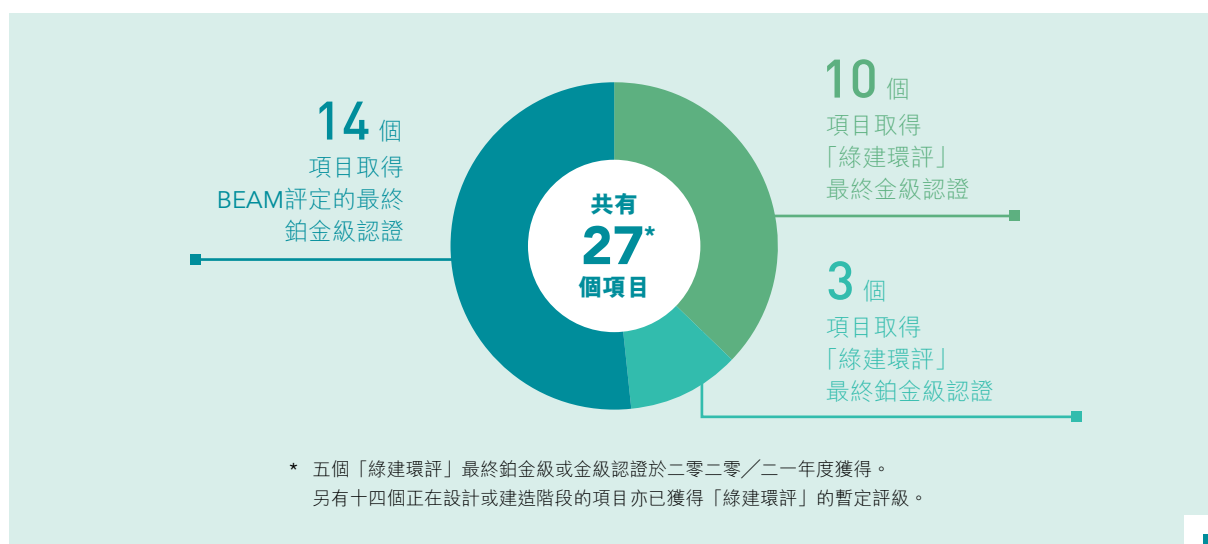


### 愛護環境

環境可持續發展與市區更新的各個階段息息相關，亦是引領我們制定策略及營運的基本原則。市建局以推動綠色智慧樓宇發展及創新城市設計為目標，致力為市民締造優質及可持續生活。

### 推動綠色建築

我們理解到重建及建造工程難免為環境帶來影響，故此，市建局致力以創建低碳社區和綠色建築為規劃目標，促進環境的可持續發展。在二零二零／二一年度，市建局繼續在重建項目中加入環保建築設計，從而改善樓宇的能源效益、減少用水及產生廢料，並為社區提供更多綠化用地。在市建局與合作夥伴的共同努力下，多個項目憑藉優秀水平及可持續發展表現獲得了多項認證：



#### 「環保項目津貼」

已批出申請約

**340** 幢樓宇

津貼共約

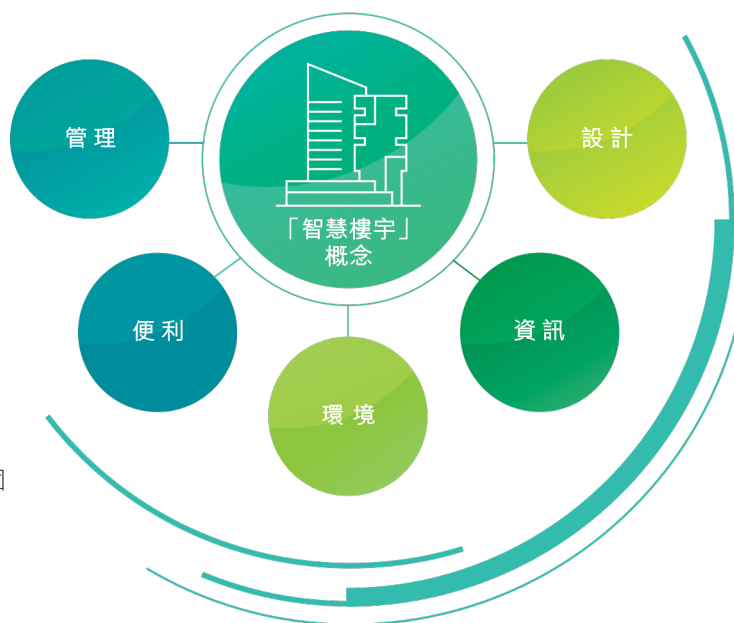
**2,000** 萬元

市建局不僅致力推廣綠色建築，亦積極透過樓宇復修，去加強現有樓宇的綠色元素。市建局於「公用地方維修津貼」下增設「環保項目津貼」（於二零一六年獲得香港綠色建築議會獎項），鼓勵業主在進行樓宇保養及維修時，採用環保建築材料及加裝節能設施。截至二零二一年六月三十日，市建局已為約三百四十幢樓宇（約一萬六千四百個單位）的業主批出「環保項目津貼」申請，涉及資助共約二千萬元。



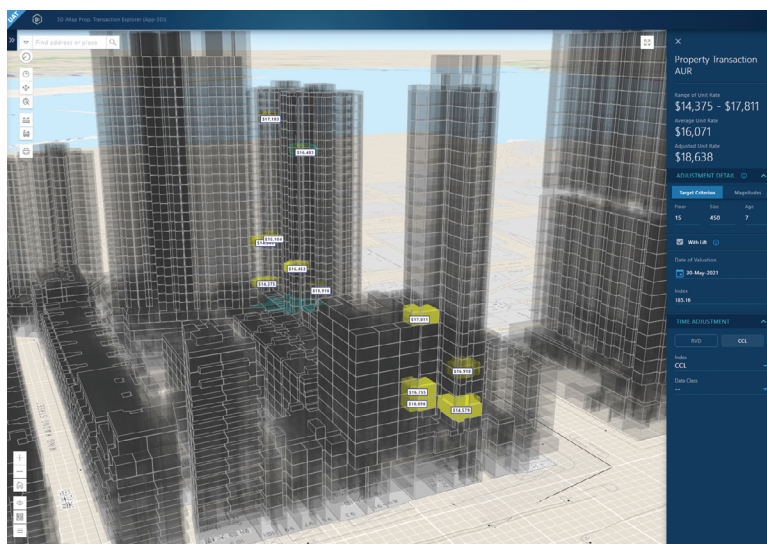
## 注入「智慧樓宇」概念

市建局積極在重建項目加入「智慧樓宇」概念，涵蓋「設計」、「資訊」、「環境」、「便利」及「管理」五個範疇，以創造智慧及活力生活為目標，促進香港發展成為「智慧城市」。市建局把不同智慧元素，包括監察家居能源及食水消耗系統、家居保健系統、智能顯示、家居廢物管理系統、建築信息模型（BIM）及樓宇管理系統，應用於各個項目中。



## 善用數位分身技術創造宜居環境

為配合小區發展和以人為本的市區更新模式，市建局全力開發「市區更新資訊系統」(URIS) 這個以地理信息系統工程為基礎的平台，支援市建局內跨部門的數據儲存及數據交流，同時作為收集外部數據的門戶。具體來說，URIS有助創建已建設環境的數位分身，支援地理及環境數據分析，以及進行微氣候模擬研究。市建局在深入了解已建設環境和市區更新工作的潛在影響後，便可迅速而準確地作出相關規劃決定，務求締造更宜居的社區環境。



透過建立數位分身，市區更新資訊系統能更有效率地協助物業交易分析（上圖）及模擬交通噪音影響（下圖）。



市建局將會繼續提升URIS的功能，期望URIS可配合政府發展空間數據共享平台，加強與政府部門分享數據。市建局委聘的顧問自二零一九年第三季起開發相關系統，截至二零二一年三月，已成功研發及推出十個專為「4R」市區更新工作而設的應用程式，預期整個系統的開發工作將於二零二一／二二年度完成。





## 應用綠色創新科技

市建局一直研究在旗下的項目中應用綠色創新技術。在二零二一年四月正式啟用的裕民坊公共運輸交匯處，市建局裝設了本地研發且獲獎的「無扇葉通風裝置」。與傳統機械式風扇系統相比，「無扇葉通風裝置」可導入多達十倍的空氣流量，加強空氣流通，減少能源消耗。

市建局在H6 CONET的垂直綠化牆上安裝生物過濾系統，用以改善室內空氣質素。系統經啟用後，空氣中的污染物，如揮發性有機化合物、PM10及二氧化碳等，均顯著減少，讓到訪H6 CONET的人士能享用清新的室內空氣。

於裕民坊公共運輸交匯處安裝的無扇葉通風裝置，有助空氣流通及減少耗電。

此外，市建局於槐樹街項目（DL-11）採用「組裝合成」建築法，由預製組件廠房生產獨立的組裝合成組件，然後運送至地盤，再裝嵌成建築物。這種建築法可減低建築地盤的塵埃及噪音滋擾，減少建築廢料，並改善建築廢物管理，是一種可持續及環保的建造方法。這個市建局首次以「組裝合成」方式興建的私人住宅物業項目，其地基工程已於二零二零年十月開展，預期將為有意跟隨的私人發展商樹立先例。



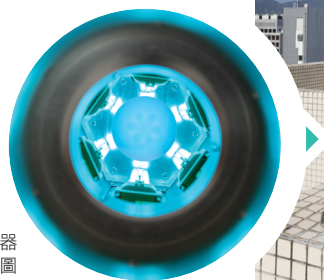
槐樹街項目中採用的組裝合成組件原型



槐樹街項目概念圖

## 以創新思維智慧抗疫

面對新冠肺炎疫情的影響，市建局積極在重建項目中引入「智慧抗疫」概念，以創新科技協助建立優質及健康的生活。市建局在其項目中加入不同的智慧元素，包括智能通風管淨化器、非接觸式升降機按鈕及在公眾地方加設消毒裝置。在鼓油街安置大廈及中環街市，市建局特別安裝智能通風管淨化器，可殺滅排水系統中通風管內的病毒。預計於二零二三／二四年度落成的槐樹街項目（DL-11），亦會引入上述智慧元素。



智能通風管淨化器  
切面圖



於鼓油街安置大廈的天台通風管上安裝智能通風管淨化器。



「創意工程及建築設計比賽」金獎設計「U型隔氣彎管自動補水器」的得獎團隊（左圖）。該設計經改良及測試後將裝設於市建局的安置大廈及部分已收購的物業（下圖）。



市建局與香港專業教育學院合辦的「創意工程及建築設計比賽2020」中的得獎作品「U型隔氣彎管自動補水器」，能監測隔氣彎管內的貯水水平，並可在貯水量不足時自動補水，避免排水喉管乾涸，從而阻隔病毒傳播。

市建局已進一步開發相關裝置，產品的設計已經完成及正進行生產，將裝設於安置大廈及部分已收購的物業共二千個單位。

## 「綠化」業務運作

市建局總部辦事處於二零二一年獲環境運動委員會（環運會）頒發減碳證書，證書有效期至二零二四年，以表揚我們於綠化業務運作的努力。此外，市建局亦在環運會的二零二零年計劃中，憑着減廢及回收方面的努力獲頒香港綠色機構認證，同時亦獲香港綠色機構認證之「卓越級別」減廢證書。



電子文檔管理系統透過減少文件存檔，節省用紙。

在二零二零／二一年度，市建局於啟動新項目時繼續運用平板電腦進行電子凍結人口調查，一方面可促進環保，另一方面亦可提高數據匯報的效率。市建局亦開發及推行了電子文檔管理系統，務求精簡工作流程，以及減少以紙張作文件存檔，從而節省使用紙張。此外，市建局正計劃在營運過程中的不同範疇，例如地盤工程監督、樓宇監測和資助計劃的行政工作等實行數碼化，以便更有效地善用市建局資源。





### 貢獻社會

市建局支持各項能改善社會共融及促進基層人士社會流動的計劃。我們致力為公眾提供學習機會，關愛居民，將藝術及文化植根於舊區，並為社區締造活力充沛的環境。我們關注社區衛生以至樓宇質素等生活環境，並透過規劃去提高土地使用效率和步行暢達性，讓市建局項目融入周邊環境。

### 社區教育

為配合政府抗疫措施，市建局暫停開放轄下各項公眾設施，包括分別在二零二零年三月至五月，以及二零二零年十二月至二零二一年二月期間，關閉「市區更新探知館」及「市建一站通」逾三個月。儘管市建局有限度開放兩所設施，「市區更新探知館」在二零二零／二一年度，仍接待了八百四十四名訪客，而「市建一站通」則為約一萬五千七百四十五名市民提供查詢、簡介會、會議服務，以及舉辦與樓宇維修及保養事宜相關的社區活動。自二零一四年起，「市建一站通」亦提供會議室予聯合調解專線辦事處使用，以安排與樓宇保養維修、物業估值及建造工程有關的調解會議。年內，共有二十三場調解會議於「市建一站通」舉行。

在「市區更新探知館」導賞團服務暫停期間，市建局悉心製作了一段三分鐘的影片，透過「市區更新探知館」的虛擬導賞，向市民宣傳市建局工作及市區更新的重要性。影片於市建局的Facebook社交媒體專頁發放，共有接近五千人收看。

### 走進社群

我們不僅在市區更新工作中展現關懷社群之心，作為企業社會責任計劃的一部分，市建局在「學建關愛」義務工作計劃中，透過與本港多間大學及非政府組織合作，讓市建局職員與大學生攜手舉辦多項活動，服務舊區居民。在二零二零／二一年度，市建局義工隊新增逾三十人，至總人數達到超過一百六十人。義工活動種類繁多，包括為居住在「劏房」的家庭特製家具，以及為住在「劏房」的兒童製作手提學習工具箱，改善他們的家居學習環境。義工們曾參與線上探訪護老院活動，與長者們歡度佳節，以及在另一活動親身與長者一起製作紙杯蛋糕，服務過的受惠家庭超過一百二十戶，遍布土瓜灣區、觀塘區、中西區及深水埗區。「學建關愛」自二零一二／一三年度推行以來，至今已累積逾一千五百名義工參與，提供總共一萬一千小時的社會服務時數，惠及超過二千五百名居民。



「學建關愛」義工為居於舊區劏房的家庭度身訂造新家具。

## 照顧弱勢社群

除了本著以人為本的宗旨去推展重建發展及樓宇復修兩項核心業務外，市建局亦尋求適當機遇，偕同合作夥伴幫助有需要人士。在二零二零／二一年度，市建局繼續將部分位於永利街及士丹頓街經翻新後的收購單位，以及其安置大廈單位，交予非政府組織及社會企業營運，讓他們為弱勢社群提供低於市值租金的短期租賃。

在二零二零／二一年度，市建局在九龍城區、油尖旺區及深水埗區開展「『守望相助』家居維修計劃」，惠及接近八百個居住在環境較差舊樓的家庭。此外，市建局以先導計劃形式，展開了「『樂齡安居』家居改善計劃」，協助在重建項目內有需要的長者租戶，透過為他們獲編配的公屋安置單位提供全面裝修服務，改善居住環境。在二零二零／二一年度，此先導計劃共完成六宗個案，為長者租戶度身設計合適的傢俬及家居設施，以配合他們目前的生活狀況及未來的需要。



「樂齡安居」家居改善計劃協助市建局項目內部分有需要的長者，在他們搬遷至安置單位時，協助他們配置合適的家具和增添「長者友善」的家居設施。



市建局因應疫情，夥拍深水埗社區組織，為區內二十幢無業主立案法團的舊樓提供天井清潔服務，惠及三百戶家庭。

市建局因應疫情，夥拍深水埗社區組織，於區內推出一項新的服務計劃，為住在兼善里的劏房家庭，以及區內其他「三無」（即無管理、無業主立案法團及無維修）大廈，加強其傳染病防控措施。計劃共為二十幢無業主立案法團的舊樓提供天井清潔服務，惠及三百戶家庭。此外，市建局聯同另一社區組織提供上述服務外，亦推行新計劃，為南昌區內「三無」大廈的排污系統提供檢驗和小型維修服務，惠及超過五百戶家庭。



市建局透過支持不同類型的藝術及文化活動，提升舊區居民的生活質素。

## 建立舊區藝術及文化

鄰里不單是地理環境的概念，更是由當區文化和特色所塑造的社區認同感，能夠讓舊區居民欣賞社區藝術文化，可加深他們對地區的了解，並增添生活樂趣。市建局舉辦的「藝術文化融入舊區」夥伴項目，於二零二零／二一年度資助了六個全新及正進行的項目，惠及接近九千六百名市民，為區內居民帶來文娛享受之餘，亦令公眾人士欣賞到當區的地方特色。自計劃推出以來，獲贊助的藝術及文化活動項目共六十五項，為超過六十八萬名居民提升生活質素。



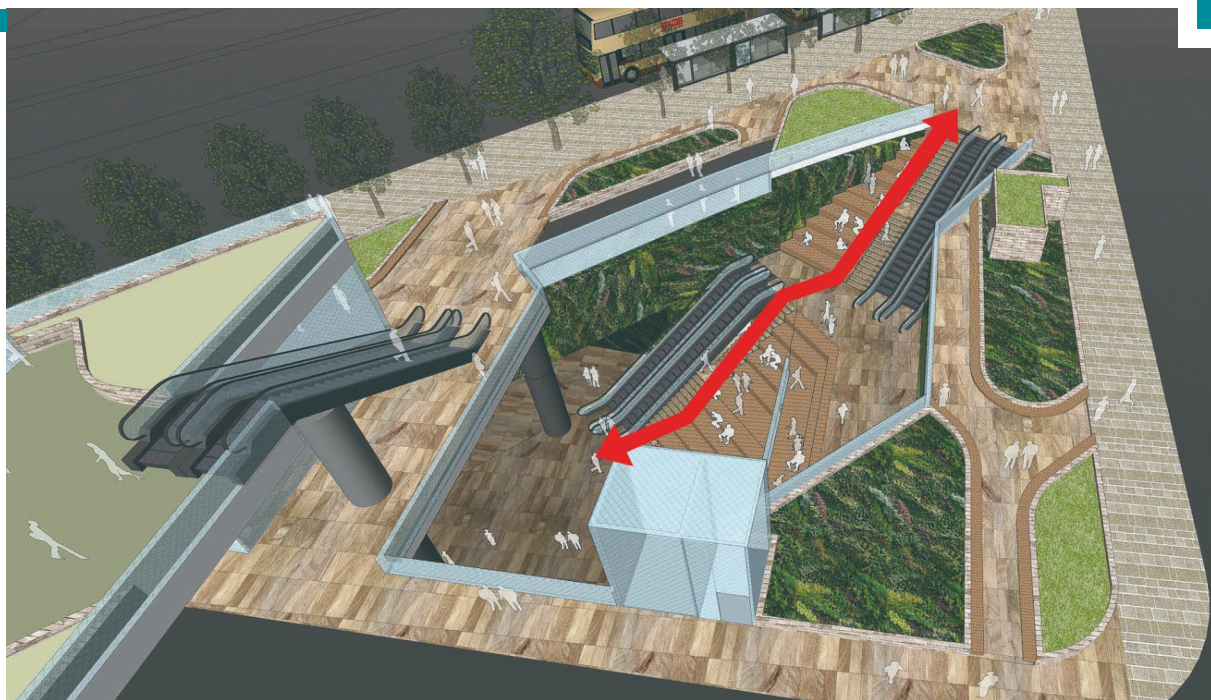
### 多元城市空間促進身心健康

多年來，在切實可行情況下，市建局竭力在中型及大型項目的規劃及設計上，提供休憩地方及社區／團體用地。市建局在不同地區的重建項目內提供便利社區及團體的設施，包括護理安老院舍、青年中心、健康院、街市、熟食中心及室內運動場館等，以回應市民的不同需要。今年重點是位於觀塘市中心計劃內的全港首個室內公共運輸交匯處，讓乘客可享受更舒適的出行體驗。（詳情請參閱《業務回顧》第三十二頁）

為更發揮公共空間用途供市民享用，我們持續在項目內推行地方營造工作，讓各公共空間發揮協同效應，詳情見《業務回顧》第四十九頁。

### 促進步行可達性

市建局致力創建步行可達的社區，以舒緩交通基建的壓力，減少居民對汽車的依賴，緩解交通擠塞等問題，從而改善居民生活質素，同時亦能支持本地經濟與多元化社區發展，為社會帶來裨益。為此，市建局竭力在各個規劃和設計過程中，融合行人優先的概念。以小區發展模式推展的九龍城及土瓜灣重建項目，透過重整及重新規劃現有的行人及道路交通網絡，可望創造行人友善及步行可達的社區。市建局將繼續加強這方面的工作，以建立一個健康、低碳和高生活質素的社區。



透過重整及重新規劃，九龍城啟德道／沙浦道項目將更有效地運用土地，改善步行環境，提升可達性，並透過擬建的地下廣場，連接九龍城舊區及啟德新發展區。

## 促進市區更新進程

市區更新工作的其中一個成功關鍵，在於能否讓社區持份者感到滿意、愜意、親切和具有價值。重建項目一般需時八至十年才能完成，因此制定有效的市區更新政策及程序非常重要，如此才能夠協助租戶搬遷、加強持份者的理解，回應不同的需要，並促進彼此間的合作。樓宇復修方面，我們為大廈業主提供自助工具及相關知識，不但幫助他們籌組樓宇復修，也讓業主們能更輕鬆和有信心參與市區更新過程。

## 應對工作上的健康風險

市建局應用先進科技研發出不同工具，以便在疫情下推展市區更新工作。當公布重建項目時，市建局會邀請受影響住戶進行凍結人口調查。為保障調查人員及項目範圍內受影響住戶的健康，市建局於二零二零年十月推出流動應用程式「健康碼」，透過向用戶發出通知，提示感染新冠肺炎的潛在風險；另一方面，調查員亦可透過應用程式，向居民展示其深喉唾液檢測的陰性結果。透過全球定位系統，並結合政府公布的確診個案大廈名單，「健康碼」應用程式會提醒市建局職員避免進入受影響的樓宇。若二百米內有確診或疑似新冠肺炎感染個案的大廈，程式便會發出提示，提醒他們要遠離疫廈。市建局的「健康碼」應用程式自推出以來一直備受好評。

於二零二零年十一月推出的進階版本「健康碼2.0」，除加強私隱保障外，還提供一個更易於使用的介面，以地圖顯示受影響樓宇的資料，並設有搜尋功能。同時，進階版本可透過「綠、黃、紅」三色類別顯示，協助居民掌握市建局職員的健康申報狀況。



於進行凍結人口調查時，市建局職員向受影響居民展示深喉唾液檢測陰性結果，令居民更放心。



### 協助舊區住戶安心搬遷

重建發展不只是將舊樓重建，亦要改善受影響住戶的居住環境。大部分重建項目的樓宇均殘破不堪，存在各類安全隱憂和環境衛生問題。在二零二零／二一年度，市建局已向啟德道／沙浦道項目（KC-015）的四百六十個業權持有人發出收購建議，提供的現金補償及特惠金可讓受影響的自住業主購買狀況較佳的物業居住。

年內，市建局檢討了收購及遷置政策，以應對不斷轉變的情況及重建項目中持份者的需要。有關檢討結果於二零二零年七月獲董事會批准，經修訂的政策預期可為受市建局重建項目影響的業主、租戶及佔用人提供更佳支援。

為協助居民維持社區網絡，市建局亦向住宅自住業主提供「樓換樓」選擇，讓他們可以選擇購買於原址重建的發展項目，或同區內的其他新發展項目，此外亦可選擇購買已落成的啟德發展項目的單位。截至二零二一年六月，共有三十六名業主接納方案，包括三十一個選擇位於啟德發展項目的「樓換樓」單位及五個選擇於原址重建的「樓換樓」單位。

此外，市建局為受影響住宅租客提供現金補償，或獲安排編配公共房屋或市建局安置大廈的單位。市建局員工經常向受影響的租客提供額外協助，以滿足個別需求。在為觀塘市中心項目進行居民搬遷工作期間，市建局員工曾為一名年逾九十歲、獨居於「劏房」單位的長者租戶提供協助，安排她入住護老院以便得到更好的長者護理，其後亦提供跟進及支援服務，幫助該名長者適應新的生活環境。

### 社區參與和促進了解

市建局在市區更新進程中，對其持份者實踐「以人為先」的方針，對象包括受影響住戶和區內的市民。

自二零一六年起，市建局推行「夥伴同行」計劃，加強外展支援工作，與受重建項目影響的住戶及物業業主建立良好關係。於二零二零／二一年度，市建局在盛德街／馬頭涌道項目（CBS-1:KC）、靠背壟道／浙江街項目（CBS-2:KC）及山東街／地士道街項目（YTM-012）中推行「夥伴同行」計劃。自二零二零年九月中旬開展至今，市建局已在首輪計劃接觸到CBS-1:KC項目中百分之九十三的業主；並在二零二一年一月，透過意見調查接觸了百分之八十三的業主。市建局於二零二零年十月亦在CBS-2:KC項目推行此計劃。自二零二一年三月推行計劃以來，市建局在YTM-012項目接觸了百分之三十四的居民和業主。



「夥伴同行」計劃協助受影響居民消除對重建的擔憂。

為增進公眾對市建局工作的了解，市建局舉辦一系列實體簡介會，與十八區的區議員和社區領袖分享市建局在樓宇復修新策略研究的主要結果，以及預防性維修的重要性。受疫情影響，市建局亦在網上舉辦了不同資助計劃的簡介會，包括優化升降機工程、驗樓及維修工程，以及消防安全改善工程，令區議會及市民更了解市建局資助計劃的詳情及申請方法。



市建局舉行簡介會，向區議會成員講解樓宇復修新策略研究的主要結果。

### 助業主掌握籌組樓宇復修工作的知識和能力

妥善的樓宇復修和定期保養維修，是穩固樓宇結構及延長樓宇可使用期的關鍵，並有助減慢市區老化的速度。市建局多年來一直致力執行和推廣妥善保養樓宇的工作。

為加強公眾對資助計劃的了解，並協助公眾提出申請，市建局於疫情期間就不同的樓宇復修計劃舉辦了多場網上簡介會，並透過區議會成員的網絡，向九龍城區及油尖旺地區的三十二個業主立案法團宣傳有關網上簡介會。同時，市建局亦透過一站式「樓宇復修平台」網站（詳情載於《業務回顧》第四十一頁），提供樓宇復修的實用資訊、專業意見及技術支援，協助業主掌握有關聘請承辦商及顧問、工程服務範圍規格、各方職責及法律責任等知識，以助大廈業主籌組保養維修工作。



“ 幸得市建局樓宇復修計劃的資助，  
我毋須擔心維修費用，  
現在我有更好的居住環境。 ”

譚業海  
「有需要人士維修自住物業津貼計劃」受惠者



## 關懷社群

市建局秉承「以人為先」的理念，關心項目及所在社區的持份者，特別是受市區更新項目影響的人士，包括住宅業主和租戶、商舖營運者，以至項目範圍及所在社區的兒童、學生、在職人士和外來訪客。市建局不但重視社區持份者，同時亦珍惜我們的寶貴資產——員工，因為將人放在首位是我們的信念。



「市建童樂·社區樂團」透過音樂培訓及演出，強化參與學童及家長的社區網絡。

## 關顧並啟迪新一代

市建局近年在土瓜灣區推出多個重建項目，其後在二零一八年為土瓜灣社區成立「市建童樂·社區樂團」，通過定期訓練、表演及聯誼活動，鞏固參與的兒童和其家庭的社區網絡。在二零二零／二一年度，樂團在土瓜灣項目範圍招收了十七位新成員，幾乎是二零一九／二零年度新成員人數的三倍，合共組成一支有四十五名成員的樂隊。年內儘管學校停課，樂隊仍繼續通過網上平台進行每周音樂訓練，並舉行了三場網上表演，以維持成員的社交聯繫，並通過社交媒體與公眾接觸。



與香港專業教育學院合辦的第四屆創意工程及建築設計比賽，以「疫」境「智」強作主題，鼓勵同學以創意構思不同的裝置或設計，助市民於日常生活中應對疫情。

透過舉辦一系列教育及外展計劃，市建局持續接觸市民大眾，特別是年青一代，以增進他們對市建局的了解，從而為市建局建立正面形象。二零二零／二一年度，市建局與東華三院合辦的「青年領袖計劃」，目的為啟迪學生對油尖旺地區可持續發展的創新想法，本年度共有九間東華三院的中學參加計劃。此外，市建局與香港專業教育學院合作，為學生提供平台，鼓勵他們發揮創意思維，將課堂的知識學以致用，以改善舊區的生活條件。

## 建構團隊實力

市建局致力確保員工時刻緊貼最新的創意科技，同時亦促進局內互相分享知識。於二零二零年六月推出的網上學習平台，為員工提供廣泛的課程內容，幫助他們學習現職以外的知識及技能。同時，市建局亦陸續加強員工編撰網上課程和專題故事的能力。截至二零二一年三月三十一日，市建局已培訓五十名網上課程和專題故事編輯，並刊登了超過九十個網上課程和專題故事；網上學習平台目前已錄得逾四千小時的培訓，佔市建局總培訓課時百分之二十五。每名員工平均投放約六小時於瀏覽網上課程和專題故事，約有百分之九十五的員工曾參與網上學習。上述數字反映員工能迅速適應新的學習模式，在市建局內逐漸形成網上學習文化。



市建局鼓勵職員網上學習，透過參與網上學習平台課程，自學不同知識。

隨著「市區更新資訊系統」的推出，市建局新增培訓重點，讓員工熟習地理資訊系統及掌握數據分析技能。截至二零二一年三月為止，市建局已製作逾二十五條影片，並為超過四百三十名系統使用者提供十四個訓練課程，協助他們在工作中製作超過三百六十份網上地圖。

市建局同時亦推出部門晉升階梯，訂明各部門從入門職級晉升至最高職級的基本要求，為員工提供清晰的路線圖以提升個人能力。晉升階梯為內部公開資訊，旨在協助員工認清所需的知識、技能及才能，為日後晉升作好準備。晉升階梯會定期更新，務求迅速回應市場及架構的變化。

為針對關鍵職位以建立接任人人才庫，我們已制定接任人甄選模式，運用人力資源數據及分析，以甄別經理級及以上職級的有潛力接任人選。除此之外，市建局亦設有多項人才培育計劃，包括專為總經理及高級經理而設的「明日領袖計劃」、專門栽培經理級員工的「經理發展計劃」，以及讓經理及助理經理吸收跨部門工作經驗的「工作崗位輪換計劃」。

## 吸引、激勵、聘用及保留人才

本港人力市場競爭激烈，因此市建局需要有效的措施以招攬人才。為吸引及激勵年輕合資格專業人才留在市建局工作，我們把助理經理與經理級別兩者合併，為員工提供晉升機會。我們密切關注擔任重要策略職位的專業人員，確保他們具備職業發展所需涉獵的工作經驗，並且獲得適當指導。

此外，市建局還推出了為期兩年的「見習城市規劃師計劃」，招募修讀城市規劃的應屆畢業生，期望培育他們成為合資格的城市規劃師，為市區更新擔當重任。去年，市建局聘請了兩位見習城市規劃師，兩人在工作上展現令人滿意的進度。

為加強整個市建局的內部溝通，自二零一七年起已出版了十五期的員工通訊季刊。為盡量減低新冠肺炎引發的健康風險，二零二零／二一年度的員工簡報會及多項員工活動均於網上進行。此外，我們繼續透過「好建議獎勵計劃」，向員工徵求改善工作效率及成效的建議，同時亦藉此增加員工的歸屬感。在二零二零／二一年度，約有百分之四十五的員工建議被評定為具有正面影響，並獲得採納。